

Публичный отчет
ЧРОБО «Доверие»
2019 г



Содержание:

ОБ	
ОТЧЁТЕ.....	3
МИССИЯ.....	4
ОБ ОРГАНИЗАЦИИ	5
СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ.....	6
ГЕОГРАФИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ.....	7
Проект “Центр поддержки родителей и детей инвалидов».....	8
Проект “Программа поддержки женщин”	17
ИСТОРИИ УСПЕХА.....	21

ОБ ОТЧЕТЕ

Чеченская региональная общественная благотворительная организация «Доверие» предоставляет широкий спектр программ для своих благополучателей, включая психосоциальную поддержку, юридическое консультирование, альтернативные образовательные программы с целью повышения материального благополучия, такие как парикмахерские, кондитерские и швейные курсы.

В 2019 году мы осуществляли два полноценных проекта «Программа поддержки женщин» (2018-2019 гг.) и проект «Центр социальной помощи родителям детей инвалидов «Мы вместе!» Эти два направления деятельности являются как бы «визитной карточкой» нашей организации. В республике нас знают как организацию, которая помогает женщинам с детьми инвалидами, которым необходимо особое отношения и внимания. Матери и особенные дети –одно целое, они не могут существовать друг без друга, поэтому количество благополучателей в проекте автоматически увеличивается вдвое.

В рамках проекта «Центр социальной помощи родителям детей инвалидов «Мы вместе!» помощь оказывается и мамам и детям одновременно. Мы постарались спланировать работу так, чтобы, когда дети заняты реабилитацией с психологом и социальным работником в комнате досуга, мама воспользовавшись «передышкой» решает свои проблемы по хозяйству или личные дела, например визит к врачу или проходит консультацию у юриста и психолога.

Когда ребенок получает массаж, мама получает инструкции массажиста и обучается технике массажа. В этом проекте мы слаженно и дружно работали с Республиканским Реабилитационным Центром, в котором дети инвалиды со всей республики проходят 21- дневной курс реабилитации. К сожалению, Центр не предоставляет поддержки матерям детей, и мероприятия, которые мы проводили в Центре для мам (психологические консультации) и для детей (театральное представление), положительно отразились на общем эмоциональном состоянии матерей и их детей. Об успехе проекта можно судить по многочисленным словам благодарности, которые мы получили от родителей.

«Программа поддержки женщин»-это деятельность, которой мы занимаемся на протяжении многих лет. За время осуществления проекта мы постоянно убеждаемся, что положение женщин в нашей республике сложное и неоднозначное. Причин, по которым женщины и девушки не смогли до сих пор получить образование много: вынужденное переселение во время военных действий, раннее замужество и рождение детей, запрет семьи на учебу, трудное материальное положение, инвалидность, также инвалидность детей. Но на курсы приходят даже женщины и девушки, имеющие высшее образование, им тяжело устроиться на работу, не только из-за высокого уровня безработицы в республике, но и потому, что работодатели предпочитают мужчин.

Поток желающих получить профессиональные навыки не уменьшается, у нас нет необходимости в повторном информировании населения, так как запись в журнале ожидания РОБО «Доверие» не прекращается, и список желающих пополняется каждый день.

Мы работаем и в других направлениях: раздача продовольственной помощи малоимущим и нуждающимся, вовлечение молодежи республики в социальную деятельность, развитие волонтерства среди молодежи, но наши главные подопечные-это семьи с детьми инвалидами и девушки и женщины оказавшиеся в трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в нашей поддержке.

► Миссия организации:

Миссия организации- улучшить качество жизни людей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, посредством реализации проектов в правовой, психологической, экономической и социальной сферах.

► Кому мы помогаем:

- Женщинам и девушкам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации
- Родителям, имеющим детей инвалидов
- Молодежи, стремящейся развиваться и участвовать в общественно-социальной жизни общества

ОБ ОРГАНИЗАЦИИ:

«Доверие» – региональная общественная благотворительная организация, первоначально сформированная во время второго военного конфликта в ЧР в 2001 году. Организация официально зарегистрирована в Чеченской Республике в мае 2006 года, когда все вернулись в республику после частичной стабилизации обстановки. С 2001 по 2006 годы, мы оказывали экстренную помощь переселенцам и пострадавшим во время проведения военных действий в ЧР. Мы занимались раздачей дров и продуктов жителям горных районов Чеченской республики, оказывали психосоциальную поддержку и раздачей предметов первой необходимости переселенцам в палаточных лагерях республики Ингушетия и содействовали реабилитации жертв мин и взрывчатых веществ.

В настоящее время, основная деятельность организации направлена на защиту прав и интересов, на повышение уровня осведомленности нашей целевой группы, повышение уровня экономической независимости посредством микроэкономических проектов, защита прав девочек, поддержка в их стремлениях быть всесторонне развитой личностью,

Наши целевые группы- женщины и девушки, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, дети инвалиды и члены их семьи воспитывающие детей инвалидов, молодежь стремящаяся участвовать в общественной жизни общества.

В 2006 году, немецкая организация Маслим Хелфен, построила Реабилитационный Центр в г. Грозный, что явилось огромной поддержкой для нас и наших благополучателей. Здание было передано двум организациям ЧРОБО «Доверие» и АНО «Женщины за развитие». Благодаря постоянному офису, мы смогли организовать в офисе библиотеку, тренажерный зал, комнату досуга для детей-инвалидов. Здание удобно расположено, недалеко от автотрассы, что облегчает его доступность для наших посетителей.

Со дня основания «Доверие» сотрудничало с многочисленными международными организациями, такими как: CARE Канада, CARE Австрия, Маслим Хелфен (Германия), Фонд Сороса (США), с местными НКО и органами власти ЧР, в частности, с Министерством Здравоохранения и Министерством Образования ЧР. Мы 3 раза выигрывали Президентские Гранты, в 2020 получили грант от Фонда Потанина.

Наша команда закалена и проверена временем. В коллективе есть постоянные и постоянно привлекаемые сотрудники, которые имеют многолетний опыт работы. Мы содействовали становлению жизненного пути наших молодых волонтеров.

Руководитель организации- Изнаунова Роза-

«Я счастлива, что являюсь частью коллектива, который выбрал целью своей

СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ:

Все организационные вопросы решаются на общем собрании организации, где присутствуют все члены организации: руководитель, исполнительный директор, менеджеры всех проектов, исполнители всех проектов и волонтеры.

Все управленческие функции разделены между руководством и отдельными проектными подразделениями, которые несут ответственность за качественную реализацию проекта. Учитывая, что в организации одновременно могут реализовываться несколько проектов, которые финансируются разными донорами в организации функциональная структура персонала, роль и должностные обязанности каждого сотрудника закреплены трудовым соглашением и проектные сотрудники отчетываются своему менеджеру проекта.

Проектные менеджеры один раз в месяц должны предоставить исполнительному директору детальный отчет об их проекте. Если в проекте возникли непредвиденные риски/препятствия созывается экстренное собрание членов организации, чтобы найти решение проблемы.

Все решения принимаются путем голосования и голосовать имеют право все исполнители проектов, независимо от их должностного положения.

В ходе проекта менеджеры, социальные работники должны собирать информацию об отзывах девочек, девушек, женщин и других участников проекта путем разных методов сбора информации, чтобы учесть их мнение при принятии стратегических решений.

Если «меньшинство» не согласны с решением «большинства», они должны предоставить факты, подтверждающие их правоту в письменной форме и решение заново пересматривается в течении 3-х дней.

География деятельности организации:

Организация ЧРОБО «Доверие» проводит деятельность на территории Чеченской республики. Несмотря на то, что мы базируемся в г. Грозный, наши благополучателями являются жители отдаленных и близлежащих сел республики. Посредством Вацап групп мы находимся с ними на постоянной связи и они всегда в курсе мероприятий проводимых организацией для них.

Адрес офиса: Чеченская Республика, г. Грозный ул. им. Исмаила Ибрагимовича Бисултанова, д. 103 А (бывшая ул. Кольцова).

Здание офиса является «Даром» немецкой организации Muslim Helfen, «Доверие» занимает первый этаж здания.

Мы всегда доступны по телефону:

- +7 964 067 38 02
- +7 928 290 40 79

E-mail:

- reliance-chechnya@yandex.ru

Проект
«Центр социальной поддержки
родителей и детей-инвалидов
«Мы вместе!»
2019 г



Цель проекта:

Улучшение качества жизни семей с детьми с ограниченными возможностями здоровья посредством оказания комплекса обучающих услуг для родителей, расширение социальной адаптации и реабилитации детей-инвалидов Чеченской республики.

**ЗАНЯТИЯ МАМ ДЕТЕЙ ИНВАЛИДОВ,
ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ГРУППАХ.**



**УСЛУГА «СОЦИАЛЬНОЕ ТАКСИ», ПОЗВОЛЯЕТ
РОДИТЕЛЯМ ВОЗМОЖНОСТЬ УЧАСТВОВАТЬ
В МЕРОПРИЯТИЯХ ПРОЕКТА**



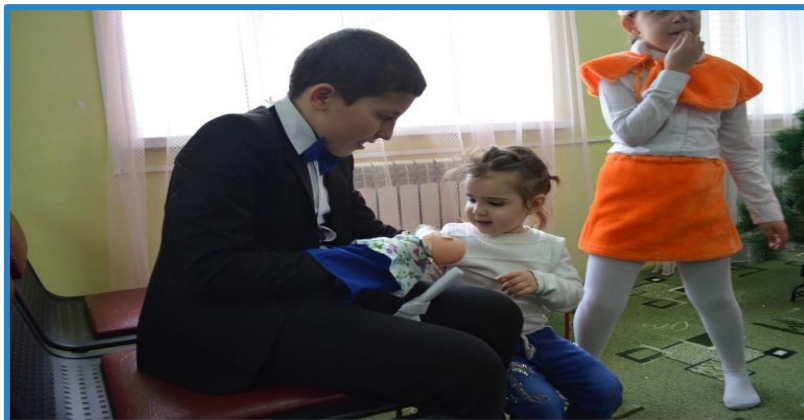
**ЗАНЯТИЯ С ДЕТЬМИ ИНВАЛИДАМИ, В
ИГРОВОЙ КОМНАТЕ, НА БАЗЕ
ОРГАНИЗАЦИИ «ДОВЕРИЕ».**



ОБУЧЕНИЕ РОДИТЕЛЕЙ ДЕТЕЙ ИНВАЛИДОВ КЛАССИЧЕСКОМУ МАССАЖУ.



Развитие коммуникативных способностей и адаптация детей инвалидов в социуме.



Расходы на проект:

1. Оплата труда (8 сотрудников, 12 месяцев) -1 224 000,00
2. Страховые взносы- 339 144,00
3. Приобретение, оборудования, инвентаря - 86 075,00
4. Расходы на проведение мероприятий-255 000,00
- 5.Издательские, полиграфические и сопутствующие расходы-5 000,00
6. Расходы транспортные "Социальное такси" -225 000,00
7. Софинансирование (аренда офиса, аренда оборудование)- 864 000,00

Итого: 2 134 219,00

Количественные результаты:

-количество человек, принявших участие в мероприятиях проекта: 225

-количество человек, которым оказаны услуги в сфере социального обслуживания: 275

-количество человек, которым оказаны услуги в сфере образования, просвещения: 150

-количество человек, которым оказаны услуги в сфере культуры и искусства: 75

-количество человек, получивших юридическую помощь на безвозмездной основе: 150

Качественные результаты:

В результате реализованного проекта успешно разработан механизм оказания и получения социальных услуг на базе Центра помощи родителям и детям-инвалидам «Мы вместе!».

Оборудована игровая комната для детей-инвалидов.

Внедрена услуга «Передышка» и «Социальное такси».

Улучшено социально-психологическое состояние семей, воспитывающих детей-инвалидов.

Родители получили ресурсы в рамках Групп взаимопомощи для заботы о себе, о других членах семьи, а также приобрели дополнительные навыки по уходу за ребенком с инвалидностью.

Родители также получили правовые консультации по вопросам получения социальных льгот и пособий на детей с инвалидностью. Получили навыки релаксирующего массажа.

Дети-инвалиды получили возможность проходить занятия арт-терапии в специально оборудованной игровой комнате. Улучшили навыки общения, преодолели скованность и закрытость в ходе занятий в кукольном театре. Развили коммуникативные способности. Дети из малоимущих семей получили здоровое питание.

**Проект
“Программа поддержки женщин”
2018-2019 год**



Цель проекта:
Оказание комплексной помощи женщинам,
посредством предоставления услуг для
повышения уровня их психологического
состояния и приобретения экономической
независимости.

Занятие на курсах



РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:

-
- за проектный период обучение на курсах прошли-240 женщин;
- по окончании обучения, женщины получили оборудование в соответствии с навыками полученными на курсах (блендер и миксер, утюжек и фен, швейная машинка и набор ножниц), для начала своего дела-150 женщин;
- 20% женщин начали получать доход, благодаря полученным навыкам и оборудованию;
- психологическая поддержка оказана -240 женщинам;

РАСХОДЫ НА ПРОЕКТ:

1. Оплата труда (включая налоги)– 1040000 рублей
2. Расходы на мероприятия - 1088000 рублей
3. Иные расходы- 771492.00 рублей
4. Банковская комиссия –44154 рублей

Израсходовано по проекту:

2943646.00 рублей

Истории наших благо получательниц



История Луизы

К юристу, работающей в офисе организации «Доверие», обратилась молодая женщина Луиза, жительница Старопромысловского района. Она находилась в очень сложной ситуации, без жилья, без работы. Один из ее детей нуждался в серьезном лечении, супруг долгое время не мог найти работу, у них не было средств для питания. Проживали они в чужом заброшенном ветхом доме, в котором они поселились, чтобы не остаться на улице. Вместо двери они повесили старое одеяло, попросили печку-буржуйку у людей, и без электричества и тепла жили в зимнее время в этом доме. Луиза обратилась в организацию «Доверие» с просьбой помочь хотя бы с одеждой для ее больных детей. После консультации с клиенткой, мы в срочном порядке записали ее на прием к исполняющему обязанности Префекта Старопромысловского района, с просьбой выделить хотя бы одну комнату в общежитии, чтобы дети не замерзли. Нам сообщили, что свободных комнат в общежитиях нет. Юристу пришлось несколько раз выезжать в разные инстанции, чтобы решить проблемы клиентки. Вместе с юристом, она побывала в Жилищном Департаменте, ссылаясь на то, что она обратилась в организацию. Вопрос о постановке ее семьи на учет о получении жилья был рассмотрен быстро. И к большой радости, перед Праздником Ураза, наша клиентка Луиза, сообщила нам, что ей выделили квартиру с мебелью и еще дали 100000 рублей на лечение ребенка. Луиза поблагодарила организацию "Доверие", юриста, организаторов проекта за такую огромную помощь, она и не верила, что, когда-нибудь сможет иметь собственное жилье (она уже 12 лет скиталась по съёмным квартирам, пока муж полностью не остался без работы).

История Любы

Мальсагова Люба. Любе 31 год, вдова, у нее трое детей. Она рассказывает, что с самого начала замужества она пыталась помочь своему мужу и старалась улучшить материальное положение семьи, выполняя разную работу. С ее слов, у нее с мужем были хорошие отношения, он любил и заботился о ней и о детях. Но, к сожалению, после продолжительной болезни, ее муж умер и она осталась одна с тремя детьми. Наташа говорит, что когда он умер, у них не было ни рубля. У мужа не было и близких родственников, кроме больной матери. После смерти мужа, Люба пыталась зарабатывать деньги разными способами, выполняя любую тяжелую работу. После того, как врачи обнаружили у нее проблемы с сердцем, она с трудом могла выполнять тяжелую работу. Вырастить троих детей и ухаживать за больной свекровью было непросто. Иногда ее дети ложились спать голодными. Люба записалась на наши курсы кройки и шитья, она старалась не пропустить ни одного слова, получить как можно больше знаний и получить шанс устроиться на работу и улучшить жизнь своих детей. Она успешно закончила курсы кройки и шитья и смогла открыть свой собственный маленький бизнес на дому. Она получила оборудование: швейную машину и оверлок, и теперь принимает заказы у себя дома. Сейчас Люба живет со свекровью и тремя детьми в Урус-Мартане, в доме родственников мужа, потому что их собственный дом в селе Комсомольское разрушен во время войны и до сих пор не восстановлен. Она может заработать около 8-12 тысяч рублей в месяц. За пошив одного платья она берет 800-1000 рублей, за ремонт одежды 200-300 рублей. Заказов пока не много, но она надеется набрать свою клиентуру и стать профессионалом своего дела.

История Малики

Когда нас выписывали из роддома мне сказали, что у меня здоровый ребенок. Но, когда ей исполнился месяц, я увидела кошмарный сон. С девочкой на руках я бежала в сторону больницы и кричала- «Где реанимация?». Проснувшись, я подошла к ребенку и услышала у нее хрипы. На следующее утро мы выехали в Ставрополь. Не знаю почему, но я в первую очередь отправилась к врачам генетикам. Когда врач подошел к девочке, даже не послушав ее, он сказал, что у нее пороки сердца. Я была в ужасе. Как? Ведь ее смотрели лучшие врачи и сказали, что она совершенно здорова. Ставропольские врачи сразу сделали УЗИ сердца, созвали консилиум, подтвердили синдром Дауна, и сказали, что срочно надо спасти ребенка. Я долго спорила с врачами, что у нее нет Дауна, что она такой же ребенок как другие, без всяких отклонений. Но когда диагноз подтвердился, мне сказали, что она никогда не будет ходить. Это был самый страшный день в моей жизни. Только Аллах знает, с какой болью я вернулась домой, всю дорогу я плакала, не знала, что мне делать.

Я одна воспитываю детей, муж ушел, у него другая семья, его родня заявила, что им больной ребенок не нужен. Мне казалось, что все происходящее это кошмарный сон. Но я собралась и не покладая рук сделала все возможное для своего ребенка. Мы прошли этот тяжелый путь, она перенесла четыре операции на сердце. Взрослый наверное такое не выдержал бы. Вопреки утверждениям врачей, что она никогда не будет ходить, она пошла, хоть и поздно. Слава Аллаху!

Сейчас она учится в обычной школе, с обычными детьми, для меня это большая радость. Помимо этого, в офисе организации «Доверие» мы посещаем психолога, логопеда, делаем массаж. Сверстники воспринимают ее по разному. В школе у нас нет проблем, дети с ней дружелюбны, интересуются ее делами. Сразу видно, что родителями проводят с ними беседу. Но я хочу, чтобы она выздоровела и стала самостоятельной и самое главное я хочу научить ее жить в обществе. Хочу сказать людям, что дети с синдромом Дауна не приговор, с ним можно и нужно жить счастливой, полноценной жизнью. Я очень люблю свою дочку, рада, что она у меня есть.